


Liečebňa pre dlhodobo chorých ŠTIAVNIČKA		Certifikácia manažérskych systémov	
		Zmluva uzatvorená podľa ust. § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka	ZQ 278/06 Strana 1 z 4
Podacie číslo: 13	Číslo spisu		
Prilohy/listy:	Vybuvaže: HNG Zmluva na certifikáciu SMK medzi: PCH		

Organizácia: **Liečebňa pre dlhodobo chorých, Štávnica 132, 034 01 Ružomberok**
(ďalej len „Objednávateľ“)

Zastúpená: **prim. MUDr. Pavel Chrenko, riaditeľ**

Zapísaná v Zriaďovacej listine Ministerstva zdravotníctva.

Bankové spojenie: VÚB, a.s., Ružomberok

č.ú.: 20538-342/0200

IČO: 17336171

IČ DPH: SK2020589065

a

Certifikačný orgán : **Perfect Quality Mark, s.r.o., Trieda SNP 75, 974 01 Banská Bystrica**

(ďalej len „vykonávateľ“)

Zastúpená : **Ing. Ľuboš Snopek, konateľ spoločnosti**

Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sro, vložka číslo: 7596/S

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., Banská Bystrica č.ú.: 2623782159/1100

IČO: 36053058

IČ DPH: SK2020095451

v tomto znení:

I.


Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je vykonanie certifikačnej preverky a nezávislé preverenie manažérskych systémov podľa normy STN EN ISO 9001:2001 vykonávateľom, v súlade s ustanoveniami a postupmi uvedenými v tejto zmluve. Certifikačná preverka bude vykonaná v termíne: do 02.10. do 30.11.2006

II.

Povinnosti vykonávateľa

- 2.1. Vykonávateľ vykoná certifikáciu a preverku manažérskych systémov kvality podľa pravidiel certifikačného orgánu Perfect Quality Mark, s.r.o. - PQM a SNAS-u (Slovenskej národnej akreditačnej služby), ktoré boli poskytnuté objednávateľovi k nahliadnutiu.
- 2.2. V prípade zmeny pravidiel vykonávania certifikácie a preverky systému vykonávateľ je povinný bez zbytočného odkladu o týchto zmenách informovať objednávateľa.
- 2.3. Vykonávateľ v súlade s internými predpismi vedie zoznam certifikovaných organizácií vrátane informácií o platnosti certifikátu.
- 2.4. Vykonávateľ je povinný reagovať na písomnú sťažnosť objednávateľa v lehote 14 dní odo dňa zaregistrovania sťažnosti v certifikačnom orgáne.
- 2.5. Vykonávateľ je povinný vykonávať činnosti v súlade s dostupnými normami a postupmi tam uvedenými.

	Certifikácia manažérskych systémov Zmluva uzatvorená podľa ust. § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka	ZQ 278/06 Strana 2 z 4
---	---	---------------------------

III. Povinnosti objednávateľa

- 3.1. Objednávateľ poskytne vykonávateľovi podľa jeho požiadaviek k dispozícii minimálne 14 dní pred zahájením činnosti podľa tejto zmluvy /ďalej len „certifikačný proces“/, všetky platné dokumenty týkajúce sa manažérskych systémov napr. Príručku kvality, technicko-organizačné postupy, záznam a pod.
- 3.2. Objednávateľ vykoná v rámci certifikačnej previerky kompletný interný audit manažérskych systémov v organizácii.
- 3.3. Objednávateľ umožní skupine auditorov /poverených vykonávateľom/ nahliadnuť do záznamov týkajúcich sa existujúceho manažérskych systémov a súčasne im umožní prístup do organizačných útvarov, ktoré budú certifikované.
- 3.4. Objednávateľ určí kontaktnú osobu z členov vedenia – zmocnenca pre kvalitu, ktorý bude zodpovedný za priebeh previerky.
- 3.5. Objednávateľ je povinný po úspešnom udelení certifikátu nahlasovať všetky zásadné zmeny systému, organizačnej štruktúry, ktoré majú vplyv na manažérsky systém riadenia kvality.
- 3.6. Objednávateľ je povinný prípadne reklamácie týkajúce sa systému kvality vyjadriť písomne a predložiť auditorovi pri previerke.
- 3.7. Objednávateľ súhlasí, aby pre účely akreditácie Certifikačného orgánu PQM – vykonávateľa podľa STN EN 45012:2000, bolo vykonané za jeho spolupráce svedecké posúdenie, t.j. aby sa certifikačného procesu zúčastnil akreditačný orgán SNAS.
- 3.8. Objednávateľ sa zaväzuje po udelení certifikátu manažérskych systémov podľa predmetnej normy splniť všetky povinnosti uvedené v tejto zmluve a v prípade nemožnosti ich splnenia ihneď informovať vykonávateľa.

Ide o tieto povinnosti:

- ◆ Stanovenie, vybudovanie a zachovanie manažérskych systémov podľa predmetnej normy
- ◆ Sledovanie celého systému manažérstva kvality pod centrálnym vedením zmocnenca pre kvalitu, tento je oprávnený dávať odborné pokyny všetkým zúčastneným osobám
- ◆ Interné audity pred certifikačným orgánom sa vykonávajú vo všetkých prevádzkach objednávateľa
- ◆ Splnenie všetkých zmluvných záväzkov voči vykonávateľovi.

IV. Používanie certifikátu

- 4.1. Certifikát nadobúda platnosť dňom jeho vydania a vydáva sa na dobu 3 rokov. Vykonávateľ má právo na vykonanie previerky po dobu platnosti a používania certifikátu.
- 4.2. Objednávateľ ručí za to, že certifikát a logá certifikačného orgánu PQM nebudú použité takým spôsobom, ktoré by mohli pomýliť organizácie a jednotlivcov tak, že nakupujú certifikované služby a výrobky.
- 4.3. Objednávateľ ručí za to, že certifikát môže byť použitý v súťaži len vtedy, ak propagácia systému manažérstva kvality je taká, aby bolo jasné, že certifikovaný nie je výrobok, ale manažérsky systém organizácie, ktorá vlastní certifikát.
- 4.4. Logá musia byť reprodukované iba podľa podkladov dodaných od vykonávateľa.



V.

Ukončenie práva na užívanie certifikátu

- 5.1. Právo objednávateľa používať certifikát priznaný podľa tejto zmluvy končí okamžite z týchto dôvodov:
- ◆ Objednávateľ neupovedomí bez zbytočného odkladu vykonávateľa o konkrétnych, resp. predpokladaných zmenách v organizácii, ktoré môžu mať vplyv na certifikáciu
 - ◆ Certifikát sa zneužije, t.j. použije sa v rozpore s právnymi predpismi, resp. v rozpore s dobrými mravmi
 - ◆ Vykonaná kontrolná previerka neoprávňuje ponechať certifikát objednávateľovi
 - ◆ Na majetok objednávateľa je vyhlásený konkurz, resp. konkurzné konanie je zastavené pre nedostatok majetku
 - ◆ Objednávateľ vstúpi do likvidácie
 - ◆ Objednávateľ neumožní vykonať kontrolné preverky, resp. nastane iný právny dôvod pre nepoužívanie certifikátu
- 5.2. Vykonávateľ má právo certifikát odobrať, resp. bez odobratia tento vyhlásiť za neplatný pri nerešpektovaní, resp. porušení ustanovení uvedených v č. IV. tejto zmluvy
- 5.3. Pri ukončení užívacieho práva sa zaväzuje objednávateľ certifikát vrátiť vykonávateľovi.

VI.

Oblasť platnosti certifikátu

Oblasť platnosti certifikátu sa týka činností uvedených v žiadosti o certifikáciu manažérskoho systému kvality.

VII.

Certifikačný proces – jeho časti


- ◆ Posúdenie príručky kvality
 - ◆ Príprava a vykonanie predcertifikačnej a certifikačnej preverky
 - ◆ Udelenie certifikátu
 - ◆ Používanie značky a loga PQM, s.r.o.
- Certifikačný proces znamená:**
- ◆ *Posúdenie príručky kvality a celej dokumentácie manažérstva kvality*
 - ◆ *Naplánovanie a vykonanie certifikačného procesu*
 - ◆ *Zhodnotenie zavedenia dokumentácie manažérstva kvality do praxe a jej účinnosť*
 - ◆ *Poukázanie na silné stránky a možnosti spracovania kvalitnej správy z preverky*
 - ◆ *Posúdenie certifikačného postupu*
 - ◆ *Rozhodnutie o udelení – neudelení certifikátu*
 - ◆ *Vystavenie certifikátu a registrácia u objednávateľa.*

Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom:

Certifikačná previerka: 1 vedúci audítor, 1 audítor/ 1 expert, 3 auditodní

Certifikačná previerka sa uskutoční najneskôr do 60 dní od písomného vyhlásenia objednávateľa, že odstránil všetky vytknuté závady zistené pri predcertifikačnej previerke. V prípade, že zistené závady uvedené v protokole z preverky nepovoľujú vydať certifikát, objednávateľ musí písomne informovať vedúceho certifikačného orgánu (vykonávateľa) o spôsobe odstránenia týchto závad. Po obdržaní písomného stanoviska vykonávateľ vykoná kontrolnú previerku, kde preverí odstránenie závad. Cena tejto preverky bude kalkulovaná podľa čl. VII tejto zmluvy.

Certifikačná previerka : 32.000,- Sk bez DPH

	Zmluva uzatvorená podľa ust. § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka	ZQ 278/06 Strana 4 z 4
---	---	---------------------------

VIII.

Dohľad nad manažérskym systémom

K optimalizácii systému manažerstva kvality vykonávateľ - PQM, s.r.o. minimálne raz ročne vykonáva kontrolné previerky, prípadne podľa želania klienta, najneskôr však v mesiaci, kedy bol certifikát udelený, hodnotí účinnosť systému manažerstva kvality, vypracováva správu z kontrolnej previerky.

Kontrolná previerka na mieste: vedúci audítor/ audítor 2 človekodní

Kontrolná previerka: 18. 000,- Sk bez DPH

Následné previerky, kontrolné previerky a dodatočné hodnotenia podkladov, dokumentácie manažérského systému, ak budú potrebné, budú vyúčtované dodatočne v časovom rozsahu potrebnom na ich vykonanie, cena za vykonanie uvedených auditov a služieb je rovnaká ako kontrolná previerka na jeden človekodieň.

IX.

Fakturácia

Zmluvné strany dohodli splatnosť faktúr na 14 dní :

Certifikačný orgán PQM si vyhradzuje právo odovzdať objednávateľovi certifikát až po uhradení faktúry za certifikačnú previerku a vyúčtovať úrok z omeškania za každý deň omeškania platby po uplynutí splatnosti faktúry z celkovej sumy vo výške 0,05 % za každý deň omeškania nezaplatennej čiastky. Po zavedení eura sa suma za previerky prepočíta kurzom platným v deň zavedenia eura.

Ceny uvedené v tejto zmluve sú bez DPH .

X.

Dôvernosť

Vykonávateľ v súlade so zásadami obchodnej politiky a § 271 Obchodného zákonníka SR zaručuje absolútnu dôvernosť pri zaobchádzaní s firemným „know-how“ objednávateľa, s ktorým v rámci zmluvy prišiel do styku.

XI.

Trvanie zmluvy

- 11.1. Táto zmluva nadobúda platnosť podpismi oboch zmluvných strán a platí po dobu troch rokov. Vždy sa predlžuje o ďalšie tri roky pri udelení zákazky objednávateľom.
- 11.2. Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých po jednom obdrží každá zo zmluvných strán. Akékoľvek zmeny je možné uskutočniť len písomnou formou.
- 11.3. Práva a povinnosti zmluvných strán, pokiaľ nie sú stanovené touto zmluvou, sa riadia Obchodným zákonníkom a súvisiacimi právnymi predpismi.
- 11.4. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržať mlčanlivosť o záležitostiach, ktoré budú označené ako dôverné.

V Banskej Bystrici 18.09.2006

V Štiavničke 18.09.2006

Za vykonávateľa **Perfect Quality Mark, s.r.o.**

Za objednávateľa :

Trieda SNP 75 974 01 Banská Bystrica
 IČ DPH: SK2020095451
 DIČ: 2020095451 IČO: 36053058
 tel./fax: 048-411 5052, e-mail: pqm@pqm.sk

prim. MUDr. Pavel Chrenko
 riaditeľ LDCH Štiavnička
 034 01 Ružomberok

Ing. Ľuboš Snopceľ
 konateľ spoločnosti

prim. MUDr. Pavel Chrenko
 Konateľ spoločnosti